



Sosiaali- ja terveystoimen uudistaminen





Tavoite

- Luoda ja rakentaa Helsinkiin maan paras sosiaali- ja terveystoimen organisaatio
- Hyvä organisaatio luo alustan toimiville palvelukokonaisuuksille
 - ▶ asiakas
 - ▶ palvelut
 - ▶ sujuvuus



Katse tulevaisuuteen – mitä edessä?

- Väestö ikääntyy
- Nuoret ikäluokat pieniä – työvoiman saaminen
- Kuka hoitaa ja kuka saa hoitoa?

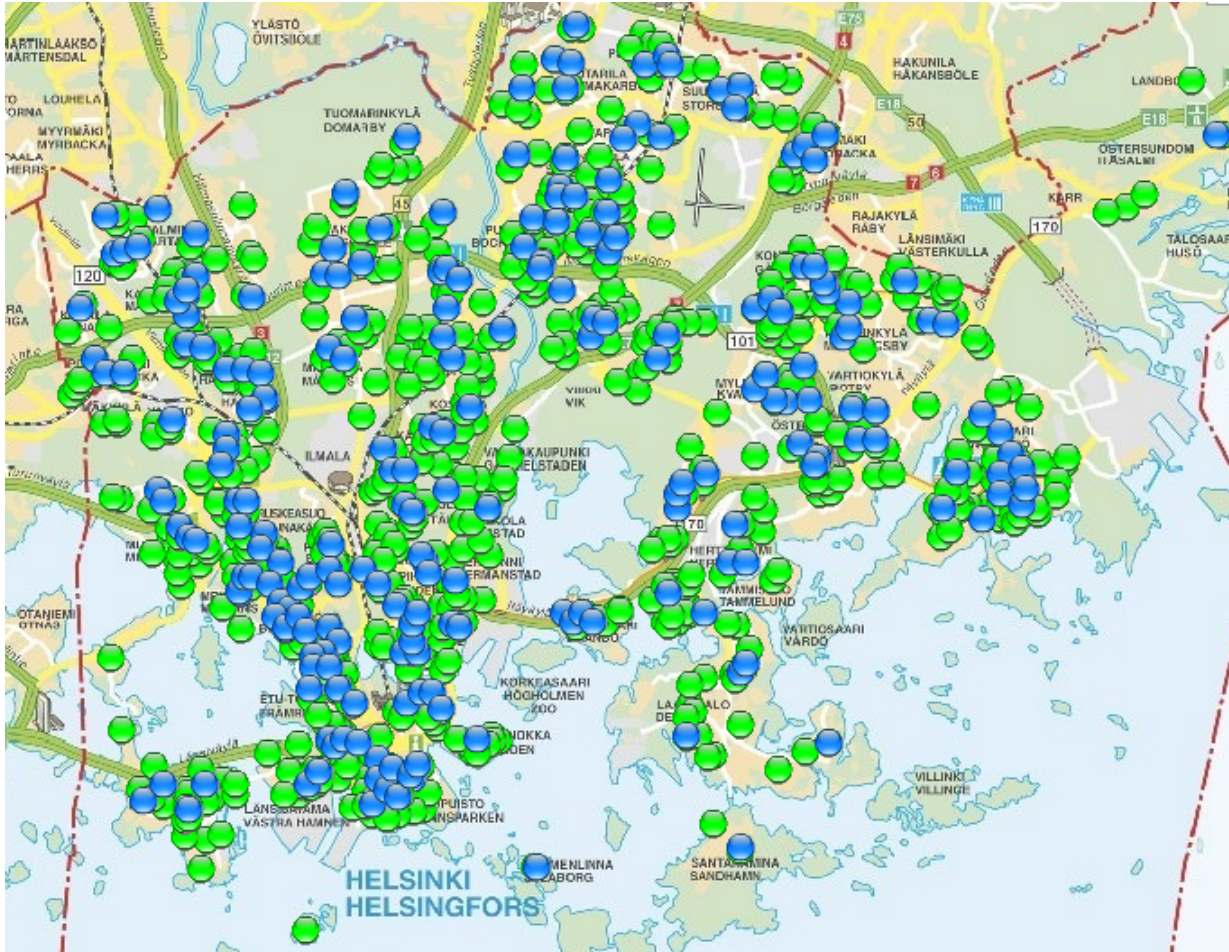




Nykytilanne – missä mennään?

- Sosiaali- ja terveystoimessa yli 20 000 työntekijää
- Kaksi virastoa, mutta suuri määrä toimipaikkoja
- Asiakkaat tarvitsevat palveluja yli virastorajojen
- Laaja palvelujen kirjo, suuret asiakasmäärät



Toimipisteet palvelukartalla



-  Sosiaali- ja perhepalvelut
-  Terveyspalvelut



Palvelujen kirjo ja asiakaslukuja

A-klinikoiden asiakkaita (oma toiminta) 5 917

Asunnottomien asumispalvelupaikkoja 3 512

Terveysaseman lääkärin vastaanottopalveluja 222 000

Vanhainkotipaikkoja (oma + osto) 2 529

Henkilökuntaa: Vanhusten palveluissa 2 743

Kasvatus- ja perheneuvonnan asiakaslapsia 1 847

Toimeentulotukea saaneita henkilöitä 60 492

Kehitysvammopalvelujen asiakkaita 1 878

Psykiatrian palveluja 16 000

Hammashoidon palveluja 162 000

Lasten kotihoidon tukea saavia perheitä 7 024

Henkilökuntaa: Aikuisten palveluissa 2 547

Lapsia päiväkodeissa (oma toiminta) 19 289

Vammaispalvelun asiakkaita 11 714

Vanhainkotipaikkoja (oma + osto) 2 529

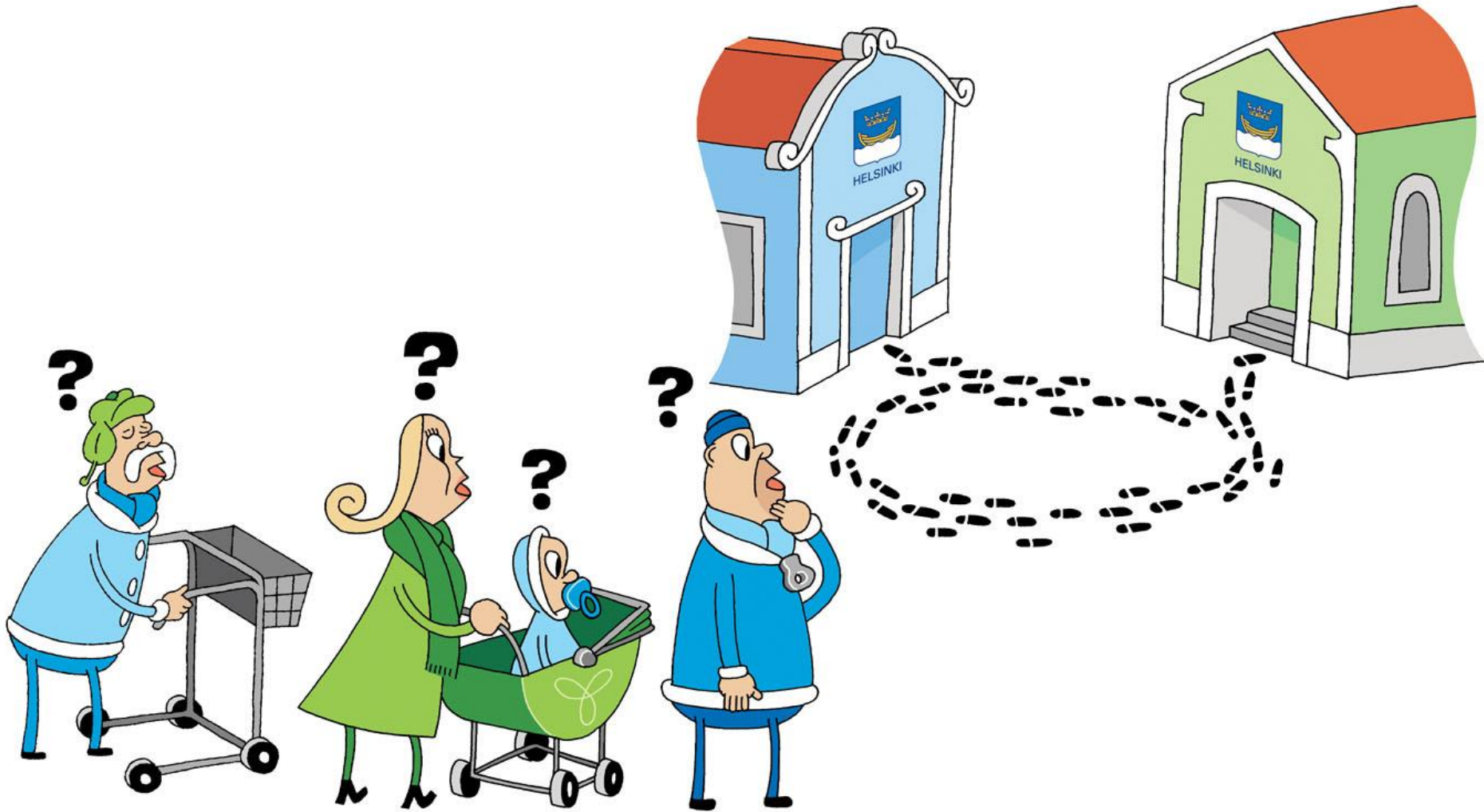
Terveysaseman terveydenhoitajan vastaanottopalveluja

Lastensuojelun asiakaslapsia 10 022

Ulkokuntalaisia 26 000

Pakolaisia ja paluumuuttajia vastaanotettu 692

Henkilökuntaa: lapsiperheiden palveluissa 1 882





Nykytilan määrittäminen

- Keskeiset ydinprosessit eli mitä terveyskeskus ja sosiaalitoimi tekevät – mikä on tärkeintä
- Katse kauemmaksi tulevaisuuteen
- Ongelmakohtien kartoitus ja miten ratkaista ne uudessa organisaatiossa



Uudistamisen lähtökohdat

- Asiakaslähtöisyys asukkaita kuullen
- Sujuvien hoitoketjujen luominen
- Ei uusia hallinnon tasoja
- Ruotsinkielisten palvelujen huomioiminen



Uudistamisen lähtökohdat

- Terveyseroja halutaan kaventaa
- Huomio asiakaspalveluun
- Lasten päivähoito ja opetustoimi tiiviiseen yhteistyöhön



Varautuminen tulevaisuuteen

- Väestön ikääntyminen
- Nuorempien ikäluokkien pieneneminen
- Sähköiset palvelut
- Valinnanvapaus
- Henkilöstön rekrytointi ja sitouttaminen
- **HOIDON JA PALVELUN VARMISTAMINEN!**



Päätös ja aikataulu

- Kaupunginvaltuuston päätös 30.11.2011
- Kevät: Tulevan toimintatavan pääprosessien määrittäminen ja uuden viraston rakenteen hahmottelu. Henkilöstön ja asukkaiden kuulemista ja sitouttamista
- Kesäkuu – johtosääntö kaupunginvaltuustossa
- Syksy – organisaatoratkaisun työstäminen
- Työ valmistuu 1.1.2013



Uudistusprosessin organisointi

Seurantaryhmä

Risto Rautava, (pj), Arto Bryggare, Sirkku Ingervo, Jouko Malinen, Seija Muurinen, Outi Ojala, Mari Puoskari, Nils Torvalds, Olli Valtonen, Nina Huru

Ohjausryhmä

Laura Räty (pj), Matti Toivola, Paavo Voutilainen, sosv ja terke osastopäälliköt, Tapio Korhonen, Hannu Tulensalo, st kaupunginsihteerit, henkilöstöjärjestöjen edustajat

Projektiorganisaatio

Ydinryhmä: Laura Räty (pj), Matti Toivola, Paavo Voutilainen, Antti Iivanainen, Riitta Simoila, Pia Sutinen, Helena Ylisipola, Olli Hari, Marja-Liisa Rautanen, Paula Katajamäki.

Muutostiimi: Antti Iivanainen, Riitta Simoila, Pia Sutinen, Helena Ylisipola



Sosiaali- ja terveystoimen uudistus

Sosiaali- ja terveystoimelle yhteinen lautakunta ja yhteinen virasto 1.1.2013 alkaen

Suomenkieliselle lasten päivähoidolle oma lautakunta ja virasto 1.1.2013 alkaen



Lasten päivähoito

- Varhaiskasvatuksen vahva sisällöllinen kokonaisuus on olemassa ja sitä tullaan kehittämään edelleen.
- Matala, asiakasläheinen, henkilöstöä osallistava, toiminnoiltaan sujuva ja taloudellisesti tuottava varhaiskasvatuspalveluiden kokonaisuus.
- Yhteistyö opetustoimen, neuvolan ja varhaisen tuen, sekä lastensuojelun kanssa.
- 1.1.2013 alkaen



Toteutuuko tavoite?

- Miten käy palvelujen?
- Paraneeko mitään?
- Virastojen piiristä on noussut vahva viesti, siitä, että nyt on hyvä aika tehdä muutoksia, jotta kaupunki voi tulevaisuudessakin huolehtia asukkaistaan

